

Allgemeine Vertragsbedingungen

Die allgemeinen Vertragsbedingungen, die bei der Buchung von Ihnen anerkannt werden, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Betreiber des Campingplatzes „klein & fein“ am Carwitzer See, Tina Pohl, genannt Vermieter.

Lesen Sie sie deshalb bitte sorgfältig durch.

1. Abschluss des Vertrages

1.1. Der Kunde erhält nach schriftlicher Bestätigung des Angebotes eine verbindliche Buchungszusage sowie eine Kostenaufstellung. Mit der schriftlichen Bestätigung bietet der Kunde dem Vermieter den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

Bei Onlinebuchungen erfolgt unmittelbar eine Buchungsbestätigung per Mail, die sofort ab Buchung verbindlich ist.

Weichen bei Anreise die Kosten von der Kostenaufstellung zu Gunsten des Kunden ab und hat der Kunde dies nicht 2 Wochen vor Anreise schriftlich mitgeteilt, ist der Vermieter berechtigt die vollen Kosten in Rechnung zu stellen.

2. Anreise und Abreise

Nach Eingang der schriftlichen Zusage des Angebots erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung. Der reservierte Stellplatz wird am Anreisetag in der Saison bis 19 Uhr, in der Nebensaison bis 18 Uhr freigehalten.

2.1 Anreise ist ab 15 Uhr. Frühere Anreisen sind nur möglich bei Buchung des Vortages und mit dementsprechender Informationsvermittlung an uns. Nur in diesem Fall ist eine Anreise ab 9 Uhr in der Saison bzw. 9.30 Uhr in der Nebensaison möglich!

Spätanreisen sind nicht möglich. Bitte buchen Sie erst den Folgetag mit Anreise ab 15 Uhr.

2.2. Der Stellplatz ist am Abreisetag bis 12 Uhr zu verlassen. Eine Abreise von 12.01 Uhr bis 13 Uhr kostet zusätzlich 10€. Nach 13 Uhr werden die Kosten für eine weitere Nacht berechnet **(nur nach Absprache und nur bei freien Kapazitäten).**

3. Änderungen der Reisezeit/Anzahl der Mitreisenden

Um Missverständnissen vorzubeugen nehmen wir **Änderungen und Stornierungen nur schriftlich entgegen.**

Bei Nichterscheinen sind 100 % des Reisepreises laut Kostenvoranschlag fällig.

Auch bei früheren Abreisen vor Ort werden keine Kosten erstattet. Die gebuchte Reisedauer muss voll bezahlt werden.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise- Rücktrittskosten- Versicherung.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, bei Veränderung der Reisezeit oder bei Änderungen der Unterkunftsart (z.B. Bus statt Zelt, Änderung der Größe und Anzahl des Zeltes oder des Fahrzeugs) einen anderen Stellplatz zur Verfügung zu stellen oder vom Vertrag zurück zu treten.

4. Rücktritt

4.1 Der Mieter ist berechtigt, vor Mietbeginn vom Vertrag zurückzutreten.

Bis zum Reservierungsbeginn Ihrer Buchung können Sie sich durch einen Dritten ersetzen lassen. Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir eine Entschädigung gemäß §§ 651 a ff des BGB laut folgender Aufstellung:

Bei Online-Buchungen erheben wir ab dem Zeitpunkt der Buchung **5€ pauschal für die entstandenen Aufwendungen. Buchungsanfragen sind davon ausgeschlossen.**

Folgende Aufstellungen sind für Online-Buchungen und verbindliche Buchungsanfragen identisch:

- 7 Tage bis 2 Tage vor Anreisetag – 50 % des Mietpreises
- 1 Tage vor Anreise - 80 % des Mietpreises
- Treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, oder sagen Sie am Tag der geplanten Anreise Ihre Buchung ab, ohne dass ein Fall von höherer Gewalt oder der mangelhaften Erfüllung vorliegt, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis vor, abzüglich ersparter Aufwendungen.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung des Mietpreises. Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungs- Erklärungen bedürfen der Textform.

4.2 Änderung der Personenanzahl und/oder Zeltanzahl bzw.-größe ist ebenfalls 7 Tage vor der Anreise schriftlich anzuzeigen. Ab dem 6.Tag vor Anreise muss die gebuchte Anzahl bezahlt werden. Sollten es mehr Personen oder Zelte oder größere Zelte sein, dann ist das ebenfalls mit uns bis 2 Tage vor Anreise abzusprechen.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- Rücktrittskosten- Versicherung.

5. Anzahlungen

Wir verzichten gänzlich auf Anzahlungen, wenn sie per Mail oder per Buchungsanfrage reservieren. Die Bezahlung findet am Anreisetag in der Rezeption statt. Ausgenommen davon sind Onlinebuchungen. Bei Onlinebuchungen ist die Gesamtsumme innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Sollte der gebuchte Reiseantritt weniger als 7 Tage betragen, ist der Gesamtbetrag laut Rechnung vor Ort zu zahlen.

6. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen lassen sich evtl. Reklamationen leider nicht immer ganz vermeiden. Diese müssen unverzüglich schriftlich an den Vermieter eingereicht werden. Sollte das Problem in einer angemessenen Frist nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise gegenüber dem Vermieter geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche verfallen nach 3 Monaten. Das Verfallsdatum beginnt mit der Abreise vom Campingplatz.

6. Rücktritt und Kündigung durch den Vermieter

In folgenden Fällen kann der Vermieter vor Antritt des Ferienaufenthaltes vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt des Aufenthaltes den Vertrag kündigen:

Wenn der Kunde entgegen Ziffer 2. dieser Mietbedingungen seine Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt ist der Vermieter berechtigt den Vertrag zu kündigen.

Wenn der Kunde oder eine der ihn begleitenden Personen das Eigentum des Vermieters nachhaltig unpfleglich behandelt oder sich im groben Maße vertragswidrig verhält (z.B. Nicht-Einhaltung der Nachtruhe), ist die sofortige Auflösung des Vertrages gerechtfertigt. In diesem Falle ist die Einbehaltung des gesamten Mietpreises gerechtfertigt. Evtl. Mehrkosten für den Rücktransport trägt der Kunde.

6. Aufhebung des Reisevertrages

Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen, Pandemien) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, kann vom Vertrag zurücktreten werden.

7. Allgemeine Verpflichtungen

Die **Campingplatzordnung** ist Bestandteil der allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie ist auf unserer Homepage: www.camping-carwitzer-see.de und in der Rezeption einsehbar.

8. Haftung

Unsere vertragliche Haftung ist insgesamt auf die Höhe der anfallenden Gebühren beschränkt. Für Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen vermittelt werden, haften wir nicht für das Verschulden, des die Fremdleistungen erbringenden Veranstalters.

9. Gerichtstand

Gerichtsstand für beide Parteien ist Neubrandenburg.

10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

11. Druckfehler

Druckfehler verpflichten uns nicht.

Der Vermieter weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass er nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung verpflichtend würde, informiert der Vermieter den Gast hierüber in geeigneter Form. Der Vermieter weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-

Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin. Stand: Oktober 2022

Tina Pohl

Campingplatz "klein & fein" am Carwitzer See

17258 Feldberger Seenlandschaft

info@camping-carwitzer-see.de

www.camping-carwitzer-see.de